

ALGEMENE VOORWAARDEN

(versie ingaand per 1 januari 2026)

Algemeen

1. Jense Advocatenpraktijk is de handelsnaam van Advocaten Praktijk E. Jense B.V. Alle diensten worden verricht door Advocaten Praktijk E. Jense B.V. op basis van algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden bevatten een beperking van de aansprakelijkheid. De algemene voorwaarden worden bij het aangaan van de opdracht verstrekt en worden indien op verzoek toegezonden.
2. Jense Advocatenpraktijk wordt in deze algemene voorwaarden verder aangeduid als: de advocaat.
3. Opdrachtgevers van de advocaat en/of ieder ander ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden aangeduid als de opdrachtgever.
4. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle diensten van Jense Advocatenpraktijk en de informatieverstrekking.
5. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door de Jense Advocatenpraktijk; overeenkomsten komen uitsluitend tot stand tussen de opdrachtgever en de desbetreffende advocatenpraktijk, onder toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden.
6. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor de advocaat werkzaam zijn of waren en hun erfgenamen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die met Jense Advocatenpraktijk worden gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b van het Burgerlijk Wetboek uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Jense Advocatenpraktijk. Bij iedere opdracht zoals die door de advocaat is aanvaard, bestaat de mogelijkheid tot waarneming of vervanging door een advocaat binnen of buiten het kantoor, als dit niet anders mogelijk is. Dit wordt voor zover mogelijk besproken met de opdrachtgever.
9. De opdrachtgever aanvaardt het gegeven dat de advocaat de wettelijke en door de Nederlandse Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels praktijk dient te respecteren.
10. Op de advocaat rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Met de advocaat overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
11. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat geheimhouding van per e-mail en (mobiele) telefoon uitgewisselde informatie niet kan worden gegarandeerd.
12. De opdrachtgever en de advocaat kunnen de opdracht door schriftelijke opzegging (dit kan tevens per email) beëindigen.

Aansprakelijkheid

13. Jense Advocatenpraktijk is uitsluitend aansprakelijk als met de advocaat een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan tot maximaal het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.
14. Iedere aansprakelijkheid van Jense Advocatenpraktijk is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
15. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de advocaat in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar ter zake van honoraria aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 10.000,-.
16. Elke vordering jegens de advocaat verjaart en vervalt 6 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengende feit. In ieder geval vervallen alle aanspraken zes maanden nadat het dossier is gesloten.
17. Als het nodig is om hulppersonen en derden in te schakelen dan dit zal, waar nodig, geschieden in overleg met de opdrachtgever in opdracht van opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De advocaat is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze hulppersonen en derden.
18. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
19. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
20. De opdrachtgever vrijwaart de advocaat tegen alle aanspraken van derden, de door de advocaat in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

21. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door de advocaat voor hem verrichte werkzaamheden aan derden kenbaar maakt, is de opdrachtgever jegens de advocaat gehouden die derden erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Als een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enige wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

Gegevensbescherming

22. Jense Advocatenpraktijk zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie en voldoet daartoe aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
23. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de per 28 mei 2018 geldende Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is beroepsmatig gebruik van uw gegevens door Jense Advocatenpraktijk zonder melding toegestaan. Daarnaast zal er van uw gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met u als cliënt).
24. De opdrachtnemer verleent toestemming om bij Jense Advocatenpraktijk bekende cliëntgegevens, onder voorwaarde van geheimhouding, ter kennis te brengen van een eventuele waarnemer of van derden in de zin van art. 8.
25. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en email) en realiseert zich dat ondanks alle door Jense Advocatenpraktijk in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

Derdengelden

26. De advocaat kan geen derdengelden ontvangen omdat de advocaat geen stichting derdengelden ter beschikking heeft.

Honorarium / verschotten / betaling

27. Het basis kantoortarief bedraagt per uur € 180. Dit bedrag is exclusief 21% BTW alsmede eventuele verschotten, waaronder griffierechten, deurwaarderskosten, kopieerkosten, kosten uittreksels etc., tenzij in het voorkomende geval tussen de opdrachtgever en hiervan afwijkend uurtarief schriftelijk (waaronder eveneens per email wordt verstaan) wordt overeengekomen.
28. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat indien de advocaat namens hem een toevoeging aanvraagt bij de Raad voor Rechtsbijstand, de Raad voor Rechtsbijstand, zulks ter uitvoering van haar wettelijke taak, informatie over de opdrachtgever (en eventueel over zijn partner) kan opvragen bij overheidsdiensten, zoals de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst.
29. Tenzij anders is overeengekomen, zal het honorarium in geval er niet op basis van gefinancierde rechtsbijstand geprocedeerd wordt, worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met jaarlijks door de advocaat vast te stellen uurtarieven.
30. De declaraties die de advocaat verzendt dienen binnen 14 dagen na datum factuur te zijn voldaan, zonder enig beroep van de opdrachtgever op korting, opschorting en/of verrekening, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. In dat geval is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, ook als de opdrachtgever niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf. De advocaat is gerechtigd te bepalen op welke openstaande vordering op de opdrachtgever een ontvangen betaling in mindering komt, tenzij de opdrachtgever bij de betaling uitdrukkelijk anders aangeeft.
31. De advocaat is steeds gerechtigd voorafgaand aan of bij voortzetting van dienstverlening, van de opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is de advocaat na voorafgaande aankondiging bevoegd werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen zal het voorschot worden verrekend met de eindnota in de desbetreffende zaak. Tevens is de advocaat gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde nota's van de opdrachtgever in de betrokken of in andere zaken. De advocaat heeft het recht de tarieven (waaronder de honoraria) te wijzigen per een toekomstige datum. De advocaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de opdrachtgever en/of derden lijden ten gevolge van de opschorting als hierboven bedoeld.
32. Tot de schade van de advocaat, die het gevolg is van enig toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtgever in diens verplichtingen jegens de advocaat, behoren mede alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen. Indien het tekortschieten van de opdrachtgever betreft de niet tijdige betaling van de door de advocaat verzonden nota's, worden de door de advocaat te maken kosten van buitengerechtelijke bijstand vastgesteld op 15 % van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,-, te vermeerderen met de verschuldigde omzetbelasting.

Geschillen

33. Op de dienstverlening van de advocaat is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. De klachtenregeling van Jense Advocatenpraktijk ligt ter inzage op het kantoor en wordt op aanvraag toegestuurd.

Toepasselijk recht

34. Op de overeenkomsten met de advocaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting ter kennis gebracht van de rechtbank Haarlem, sector kanton, locatie Zaandam, behoudens dwingend wettelijke bepalingen.

Archivering

35. De advocaat heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die in eigendom toebehoren aan de opdrachtgever en/ of derden, indien 7 jaren of meer zijn verstreken na het afsluiten van een zaak die bij de advocaat in behandeling is geweest, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen.